

Splash Egypt aims, through its vision and strategic objectives, to provide the best services and products with quality that exceeds customer expectations, as well as to enhance customer satisfaction with the services and products offered. To achieve this, the company is committed to establishing and managing its administrative and technical operations in accordance with the requirements of the following international standard specifications for quality, environment, safety, and occupational health management systems:

- ISO 9001:2015 Quality Management System
- ISO 14001:2015 Environmental Management System
- ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System.

This commitment ensures the maintenance of the quality of services and products provided to customers and provides a safe working environment. The company achieves this through the following commitments:

- Compliance with legal and regulatory requirements and other requirements.
- Establishing strategic visions and objectives that contribute to increasing the company's market share.
- Developing plans and programs to achieve the company's strategic objectives and the objectives of quality, environment, and occupational health and safety systems.
- Selecting individuals with exceptional competencies and experiences to provide services and products and ensuring they receive the necessary training.
- Utilizing the latest technological means in delivering services and products to ensure optimal quality.
- Responding quickly to customer requirements and desires, enhancing their satisfaction with the services provided.
- Reducing work-related accidents, injuries, and occupational diseases associated with the working environment.
- Controlling and eliminating safety and occupational health risks.
- Protecting the environment from pollution.
- Ensuring effective communication, consultation, and participation among all interested parties, both internally and externally.
- Continuously improving the quality, environmental, and occupational health and safety management systems.

Moreover, top management is committed to ensuring that this policy reaches all relevant parties within and outside the organization and to reviewing this policy periodically.

Approved by:

Eng. sherif Morsy

تسعى شركة سبلاش إيجيبت من خلال رؤية وأهداف الشركة الاستراتيجية لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات بالجودة التي تفوق توقعات العملاء وكذلك تعزيز مستوى رضاهم عن الخدمات والمنتجات المقدمة لهم. ولتحقيق ذلك قد التزمت الشركة بإنشاء وإدارة عملياتها الإدارية والفنية طبقا لمتطلبات المواصفات القياسية العالمية لنظم إدارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية التالية:

- المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015
- المواصفة القياسية لنظام إدارة البيئة الأيزو 14001:2015
- المواصفة القياسية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية الأيزو 45001:2018

وذلك لضمان الحفاظ على جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء وتوفير بيئة عمل آمنة ويتم تحقيق ذلك من خلال التزامات الشركة التالية:

- الإلتزام بالمطابقة مع المتطلبات القانونية والتشريعية والمتطلبات الأخرى.
- إنشاء الرؤى والأهداف الاستراتيجية التي تساهم فى زيادة الحصة السوقية للشركة.
- إنشاء خطط وبرامج تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية وأهداف نظم الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية.
- انتقاء الأفراد ذوي الكفاءات والخبرات المميزة لتقديم الخدمات والمنتجات وتوفير التأهيل اللازم لهم.
- استخدام أحدث الوسائل التكنولوجية فى تنفيذ الخدمات والمنتجات لضمان تقديمها بالجودة المثلى.
- سرعة الاستجابة لمتطلبات ورغبات العملاء وتعزيز رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم.
- الحد من حوادث و إصابات العمل و الأمراض المهنية المرتبطة ببيئة العمل.
- السيطرة والقضاء على مخاطر السلامة والصحة المهنية.
- حماية البيئة من التلوث.
- تحقيق عملية الإتصالات والإستشارات والمشاركة الفعالة بين جميع الأطراف المهتمة داخليا وخارجيا.
- التحسين المستمر لنظام الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية.

كما تلتزم الإدارة العليا بضمان وصول هذه السياسات لجميع الأطراف المعنية بسباق عمل المنظمة داخليا وخارجيا ومراجعة هذه السياسة دوريا.

اعتماد:

ممثل الإدارة للجودة

م/ شريف مرسى

التوقيع:



التاريخ: 2024/10/31